



Tehnička Laboratorija
Z – O X INŽENJERING
Novi Sad,
Danila Kiša 7

USLOVI POSLOVANJA

1 Obim i obavljanje zadataka

Tehnička Laboratorija je odgovorna za obavljanje zadataka koji su joj povereni, u skladu sa ponudom ili ugovorom.

2 Tehnička dokumentacija za predmete ispitivanja

Ako drugačije nije dogovoreno, prateća tehnička dokumentacija treba da se dostavi Tehničkoj Laboratoriji unapred, najkasnije pre početka ispitivanja.

3 Transport osoblja i opreme za ispitivanje

Korisnik je u obavezi da Tehničkoj Laboratoriji nadoknadi troškove transporta osoblja i opreme za ispitivanje van teritorije njihovog sedišta.

4 Vlasništvo i upotrebna prava

Korisnik ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenu ili specijalno dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni na bilo koji način.

Korisnik ima pravo da reprodukuje dobijene isprave o ispitivanju u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Tehničke Laboratorije

5 Nepristrasnost i objektivnost

Tehnička Laboratorija je odgovorna za nepristrasnost svojih aktivnosti ispitivanja i ne dozvoljavaju da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost i objektivnost. Rukovodstvo Laboratorije IBR neprestano preispituje i upravlja rizicima po nepristrasno ispitivanje.

6 Poverljivost

Za navedeni posao obezbeđeno je potpuno osiguranje poverljivosti, ako nije drugačije dogovoreno. Organizacija, odnosno Tehnička Laboratorija su pravno odgovorni za upravljanje svim informacijama, dobijenim ili nastalim tokom izvođenja aktivnosti ispitivanja za korisnika, jer je, pored ostalog, i ovaj dokument podloga za zaključivanje poslovnog odnosa, kroz ponudu ili ugovor. Takođe, sa informacijama o korisniku, koje su dobijene iz drugih izvora, postupa se kao sa poverljivim informacijama. Sledeće informacije iz poslovanja Tehnička Laboratorija, smatraju se poverljivim ili vlasništvom, i neće biti saopštene bez odgovarajućeg zahteva i odobrenja:

- informacije o količini i specifičnim svojstvima podnetih predmeta na ispitivanje;
- uslovi za prijem predmeta ispitivanja, podaci i rezultati iz ispitivanja, odgovarajući izveštaji ispitivanja, ili bilo koji podaci o podešavanjima predmeta ispitivanja;
- vlasnički podaci o dizajnu/projektu predmeta ispitivanja;
- imena, adrese i informacije o kontaktima sa korisnikom;
- bilo koja problematična informacija ili podatak izdat pojedinom korisniku.

Kada se od Tehničke Laboratorije zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovorenih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, korisnici će biti obavesteni o datim informacijama, osim ako je to zabranjeno propisima.

7 Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Tehnička Laboratorija će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga, što se nisu pridržavali svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika korisnika Tehnička Laboratorija

8 Zaštita na radu

Tehnička Laboratorija se obavezuje da, pri izvršenju usluge, preduzmu sve neophodne mere zaštite na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika korisnika, u skladu sa odredbama iz relevantnih opštih internih akta o zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu.

9 Pristup objektima/predmetima ispitivanja

Korisnik se obavezuje da obezbedi neometan pristup objektima/predmetima, koji se ispituju. Za specifične objekte/predmete ispitivanja, neophodno je da predstavnik korisnika obavezno prati osoblje Tehnička Laboratorija, tokom izvršenja usluge.

10 Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima/ponudama ili sporazumno.

11 Žalbe i prigovori

Tehnička Laboratorija poseduje utvrđen postupak rešavanja prigovora i žalbi, kao i odgovarajući obrazac za prijavu istih, koji su dostupni i na internet stranici organizacije (www.zoxing.co.rs).